



GUIDED TOURS

CONDITIONS GÉNÉRALES & PRIX 2024

Visit Éislek



Conditions générales 2024

Tarifs & tailles des groupes

Durée	Prix client
1 h	80 €
1 ½	95 €
2 h	110 €
3 h	145 €
4 h	180 €
5 h	210 €
6 h	245 €
7 h	275 €
8 h	310 €
9 h	345 €

Supplément 30€

- Retard du groupe de plus de 15 minutes
- Prolongation d'une visite
- "Aller simple" pour les randonnées et les tours en bus
- Déjeuner/accompagnement d'un groupe
- "No show" du groupe
- En cas de dépassement du nombre maximal de participants par guide, sans préavis

Taille du groupe

- Groupe jusqu'à 20 personnes : Tarif normal
- Groupe de 21 à 25 personnes : supplément de 30€
- Groupe de plus de 25 personnes : 2 guides nécessaires

Exceptions Taille des groupes

- Tours en bus : maximum 50 pax dans le bus. A la descente du bus, le groupe est réparti entre plusieurs guides.

Randonnées guidées & tours en VTT

- Groupe jusqu'à 15 personnes : Tarif normal
- Plus de 15 pax, deuxième guide nécessaire

Annulation

- Annulation sans frais au plus tard 7 jours avant la date de la visite
- En cas d'annulation 6 - 1 jour(s) ouvrable(s) avant la date de la visite, une indemnité de 30 € sera facturée. L'annulation de la visite doit être effectuée par e-mail à tours@visit-eislek.lu au plus tard à 15h30 le dernier jour ouvrable possible.
- Moins d'un jour ouvrable avant la date de la visite ou si le groupe ne se présente pas, le plein tarif sera facturé.

Informations utiles 2024

Toutes les visites guidées sont effectuées par des guides officiels qui agissent au nom de l'Office Régional du Tourisme Éislek (ORT). L'ORT prend en charge tous les processus de réservation et n'est pas responsable des accords secondaires conclus par le groupe avec le guide.

Chaque personne participe à une visite guidée ou à une randonnée à ses propres risques. Ni le guide ni l'ORT ne sont responsables d'éventuels dommages corporels ou matériels avant, pendant et après la visite.

Langues

Les visites sont proposées en différentes langues :

- Luxembourgeois
- Allemand
- Français
- Anglais
- Néerlandais (n'est pas possible pour tous les visites)

Demandes individuelles

- Au moins 7 jours ouvrables avant la date souhaitée de la visite guidée, la demande doit être adressée à l'ORT par e-mail (tours@visit-eislek.lu).

Paiement pour les demandes individuelles

- Le paiement s'effectue jusqu'à 10 jours ouvrables après la date de la visite ou de la randonnée sur le compte bancaire mentionné sur la confirmation.

Retard

- En cas d'annulation de moins d'un jour ouvrable ou de retard du groupe, veuillez en informer immédiatement le guide et, dès que possible, l'ORT. Le numéro de téléphone portable du guide est indiqué sur la confirmation de réservation.
- En cas de retard annoncé/non annoncé, le guide est tenu d'attendre le groupe pendant 15 minutes. Après 15 minutes d'attente, le guide a le droit de quitter le lieu de rendez-vous. Le prix complet sera facturé au client.
- Si la visite a lieu malgré le retard, le guide se réserve le droit de raccourcir la durée de la visite de manière qu'elle corresponde à la durée et au prix initialement convenus. Si la durée initialement convenue est dépassée, le prix de la visite sera augmenté d'une heure supplémentaire (30 €). L'ORT doit être informé le plus rapidement possible.

Randonnées

- Prévoir des chaussures solides, car les sentiers sont à l'état naturel.
- Prévoir des boissons et des vêtements adaptés à la météo.
- Les chiens peuvent accompagner les randonnées s'ils sont tenus en laisse.

Le guide se réserve le droit de refuser la participation aux randonnées de toute personne dont l'état de santé est critique ou qui ne dispose pas de chaussures solides.

L'Office Régional du Tourisme a le droit d'annuler une randonnée prévue si les conditions météorologiques ne permettent pas de la parcourir sans risque.

Tours en VTT

- Chaque participant doit être en possession d'un VTT en état de circuler.
- Le port du casque est obligatoire pour participer aux randonnées en VTT.
- Prévoir des boissons & des vêtements adaptés à la météo.
- Si des vélos de location sont nécessaires, la demande peut être transmise par l'ORT à un centre de location régional.
- L'ORT décline toutefois toute responsabilité quant à l'organisation et à la mise à disposition des vélos de prêt.
- Chaque participant est tenu de se comporter conformément au code de la route.

Le guide se réserve le droit de refuser la participation d'un participant qui se trouve dans un état de santé critique, dont l'expérience de conduite n'est pas suffisante pour le tour choisi ou dont le vélo présente des défauts importants.

L'Office Régional du Tourisme a le droit d'annuler une randonnée prévue si les conditions météorologiques ne permettent pas de la parcourir sans risque.

Enfants

- Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte.

*La tarification et les éventuelles modifications relèvent de l'Office Régional du Tourisme Éislek a.s.b.l.
Mise à jour au 01.01.2024*